

**รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเขตชุมชน

รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ )

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่สำเร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ราชการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○	○
๒.ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○	○
๓.ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของ หน่วยบริการ	○	○	○	○	○	○
๔.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	○	○	○	○	○	○
๕.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๓๑	○	○	○	○	○	○
๖.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	○	○	○	○	○	○
๗.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	○	○	○	○	○	○
๘.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○	○
๙.การใช้รถราชการ	○	○	○	○	○	○
๑๐.การเบิกค่าตอบแทน	○	○	○	○	○	○
๑๑.การจัดทำโครงการและการ ฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	○	○	○	○	○	○
๑๒.การจัดหาพัสดุ	○	○	○	○	○	○
๑๓.การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่น ใด-การให้ของขวัญ ของกำนัล เพื่อหวัง ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	○	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○	○

**สรุป**

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี.....  
แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี.....